

ชื่อเรื่อง	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านเดอะพิชซ่าคอมปะนี สาขาบักชี ร้อยเอ็ด
คณะผู้จัดทำ	1. นางสาวลักขณา คำมิสา 2. นางสาวชลธิชา ชาญนอก 3. นางสาวอมิตา ทองล้ำ 4. นายธนิศร์ บุตรสำราญ
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์วิทยา บุญแสน
ระดับชั้น	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการโรงแรม สาขางานการโรงแรม
วิทยาลัย	วิทยาลัยเทคโนโลยีธีรภาดาร้อยเอ็ด
ปีที่พิมพ์	2558

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านเดอะพิชซ่าคอมปะนี สาขาบักชี ร้อยเอ็ด

ในการจัดทำโครงการครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการร้านเดอะพิชซ่าคอมปะนี สาขาบักชี ร้อยเอ็ด จำนวน 140 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for windows โดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 77 คน (ร้อยละ 55.00) อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 30.00) ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 54 คน (ร้อยละ 38.60) อาชีพเป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 34.30) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 45 คน (ร้อยละ 32.10) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการร้านเดอะพิชซ่าคอมปะนี สาขาบักชี ร้อยเอ็ด มากที่สุด มีดังนี้ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านพนักงานให้บริการ ด้านการให้บริการ