

ชื่อเรื่อง	โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านเก่าน้อย อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
คณะผู้จัดทำ	1. นายทนต์ศักดิ์ ะลาฤทธิ์ 2. นางสาววัลลภา เจริญวัด 3. นางสาวจิตตา อาจคำพันธ์ 4. นางสาวอลิตา ผลาผล
อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์วิทยา บุญแสน
ระดับชั้น	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการโรงแรม สาขางานโรงแรม
วิทยาลัย	วิทยาลัยเทคโนโลยีธีรภาดา
ปีที่พิมพ์	2558

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านเก่าน้อย อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ในการจัดทำโครงการครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างบุคคลที่มาใช้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านเก่าน้อย อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 220 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for windows โดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 83 คน (ร้อยละ 55.30) ด้านอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 39 คน (ร้อยละ 26.00) ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 53 คน (ร้อยละ 35.30) ด้านระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 108 คน (ร้อยละ 72.00)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านเก่าน้อย มากที่สุดมีดังนี้ ด้านความปลอดภัย ด้านบุคลากร ด้านการบริการ และด้านสถานที่